ФОРМИРОВАНИЕ КОМФОРТНОЙ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ

МИНСТРОЙ РОССИИ

Минцифры России

добро.рф

Инструкция по работе с мобильным приложением Госуслуги Волонтёр

О проекте «Формирование комфортной городской среды»

Цели

- Преобразовать вид российских городов
- Сделать российские города комфортнее для жизни
- Дать новый импульс развитию городов на всей территории страны

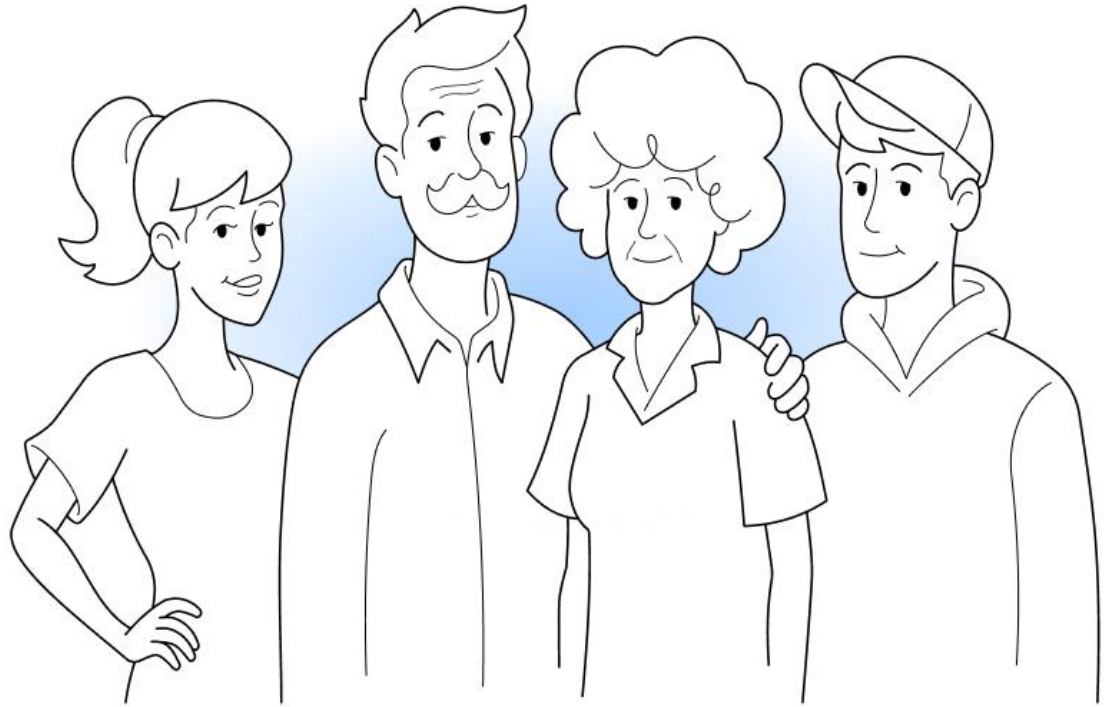
Что делается по программе проекта

- Благоустраиваются пешеходные улицы, проспекты и площади
- Новый ухоженный вид получают дворы
- Обновляются детские площадки
- Устанавливаются спортивные площадки
- Появляются и улучшаются скверы, городские сады, аллеи и парки
- Облагораживаются набережные, городские площадки и другие общественные зоны отдыха

О голосовании

Зачем привлекать граждан к голосованию

- **Для создания действительно востребованных пространств** (например, благоустройство набережных, а не постройка очередного торгового центра)
- **Для снижения уровня вандализма** (к обновленным общественным территориям относятся аккуратнее и бережнее)
- **Для снижения числа потенциальных конфликтов, в том числе бытовых** (например, решение проблемы со стихийными парковками)

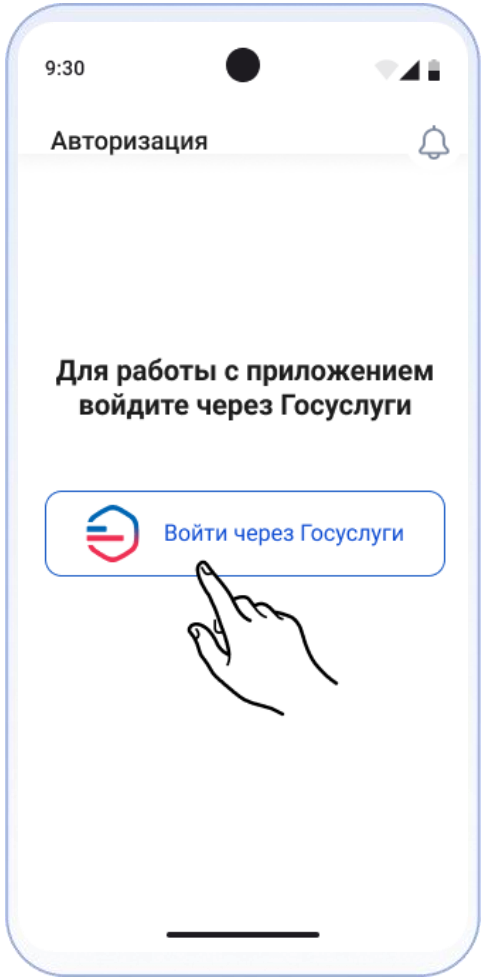


Задачи волонтёра

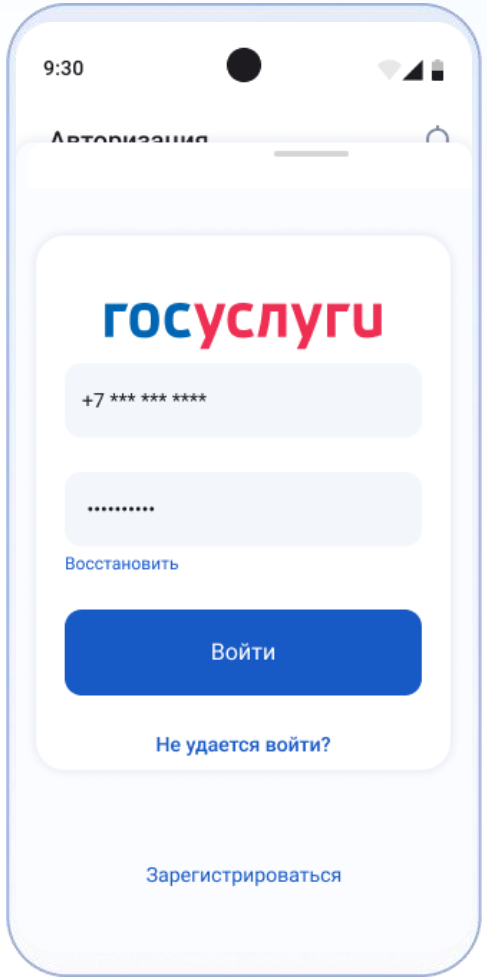
- Волонтёр консультирует жителей по вопросам голосования
- Информирует жителей об объектах благоустройства, участвующих в голосовании
- Рассказывает о том, как можно отдать голос за понравившийся объект и помогает жителю проголосовать

Авторизация волонтёра

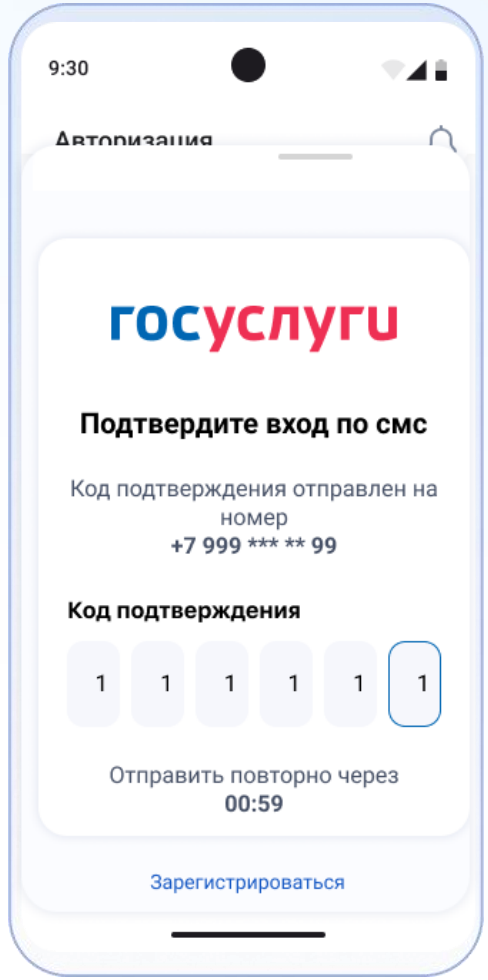
Пройдите авторизацию через Госуслуги



Введите логин и пароль

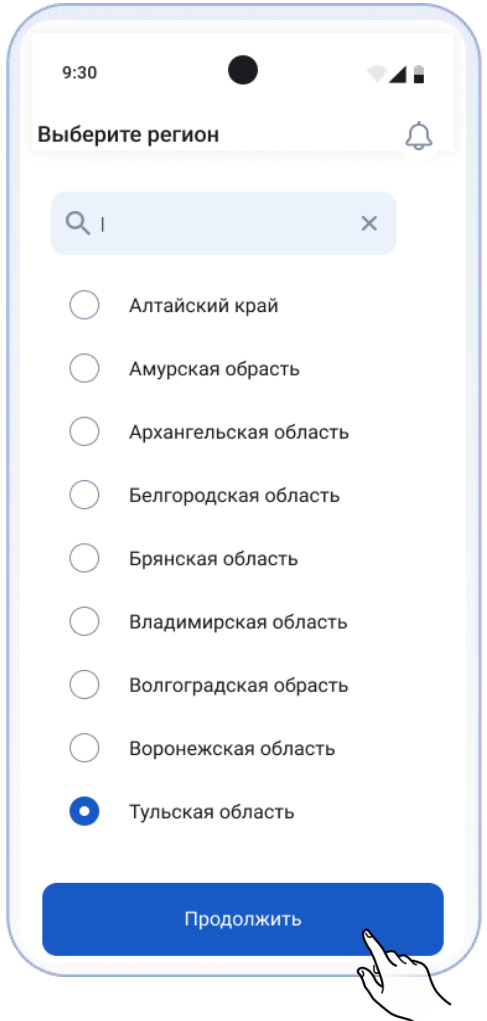


Подтвердите вход по смс

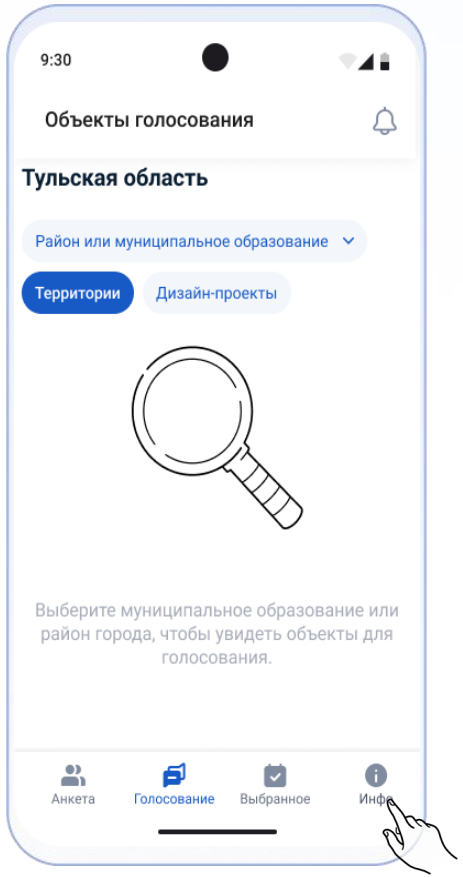


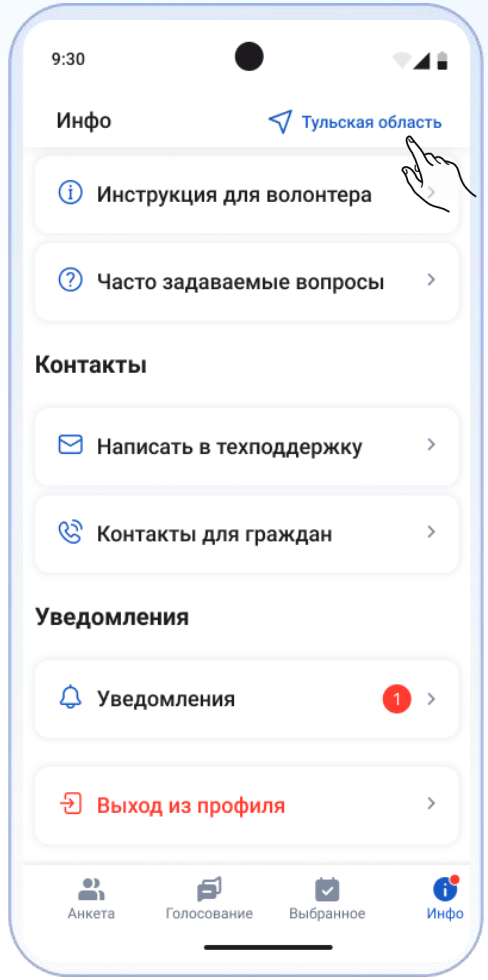
Авторизация волонтёра

Выберите субъект Российской Федерации в котором Вы будете работать из раскрывающегося списка и нажмите кнопку “Продолжить”



Повторно сменить регион возможно нажав на пункт “Инфо” в нижнем меню приложения, далее выберите “Регион”

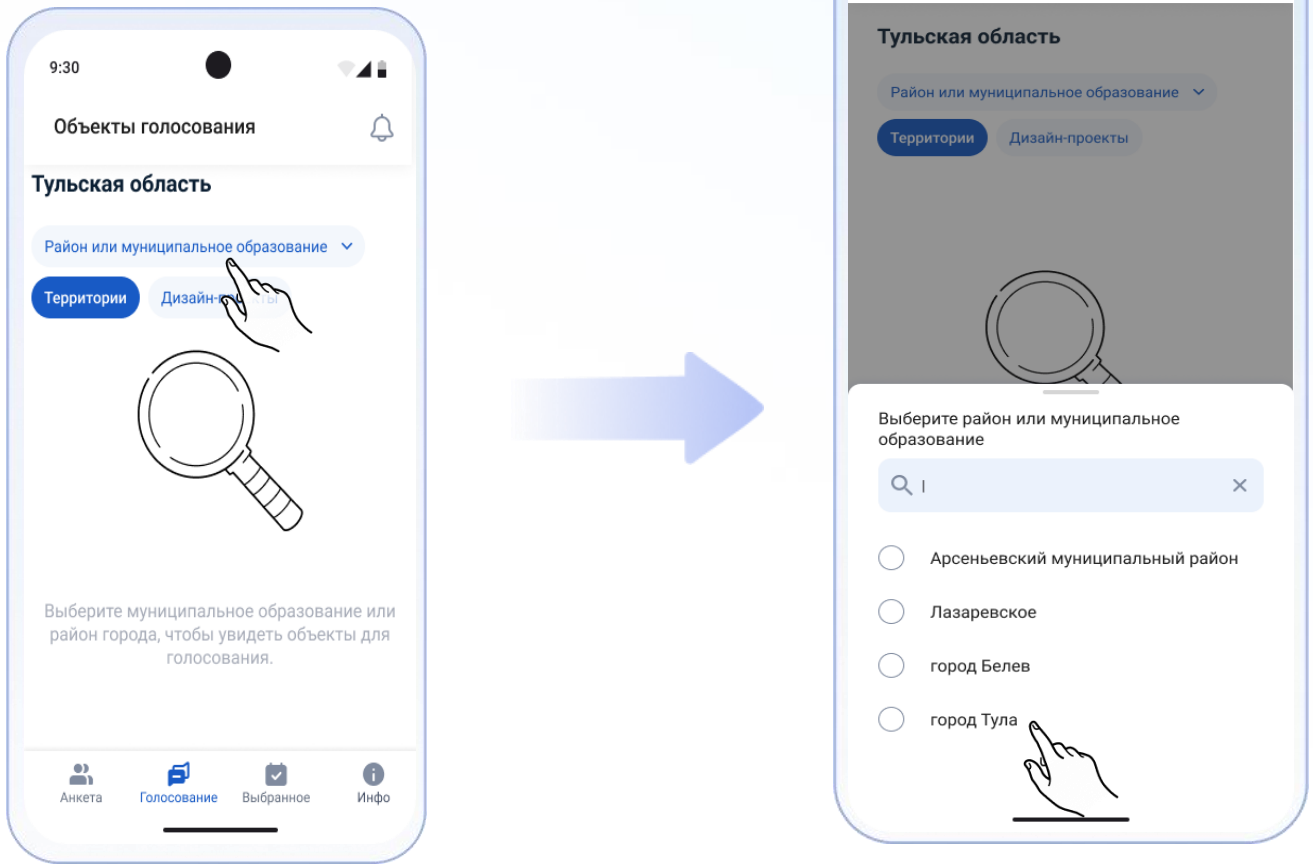




Выбор муниципального образования или района города

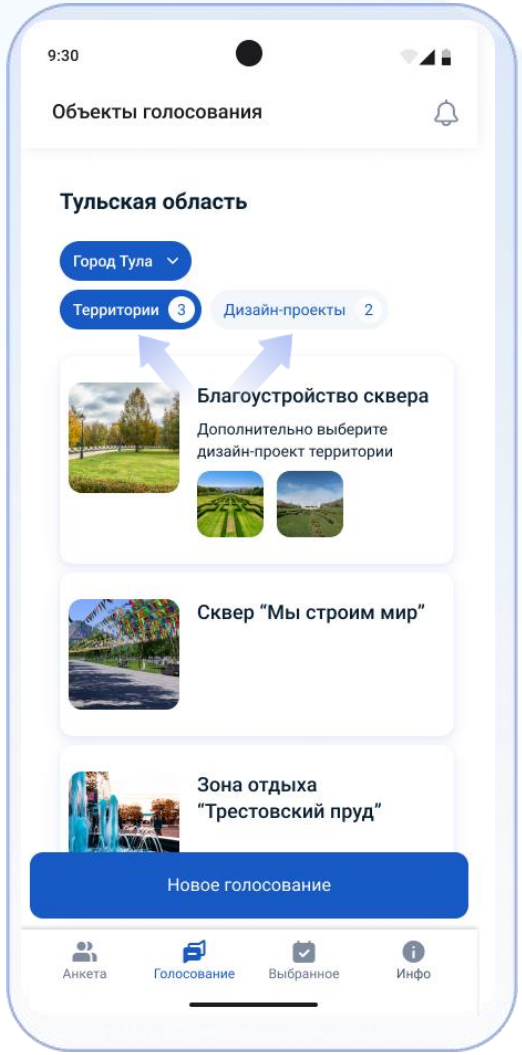
Предложите гражданину ознакомиться со списком территорий и дизайн-проектов, участвующих в голосовании

Выберите район или муниципальное образование из раскрывающегося списка



Просмотр объектов

Произойдет загрузка объектов голосования.
Покажите список объектов гражданину.
Нажмите на карточку объекта в списке для просмотра детальной информации



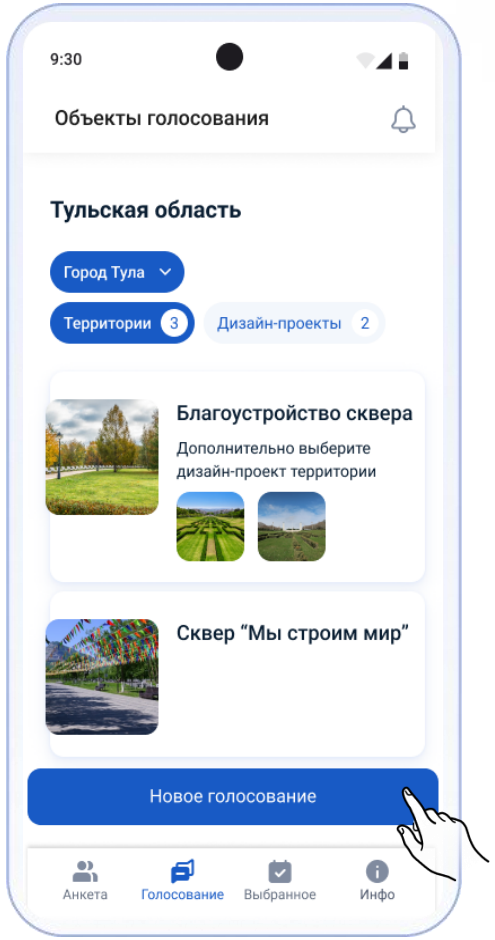
— **Вкладка территории**, может содержать территории, вынесенные на голосование в этом году. У территории могут быть варианты реализации благоустройства (дизайн-проекты) или не быть таковых. Если территории есть, то гражданин может отдать свой голос только за одну из них

— **Вкладка дизайн-проекты**, может содержать территории, которые уже победили в прошлом году, а в этом году граждане выбирают предпочтительный вариант благоустройства.
Если дизайн-проекты есть, то у гражданина столько голосов, сколько территорий есть во вкладке

Муниципальное образование принимает решение о том, какие объекты будут включены в голосование. Голосование может проводиться:
1. только за территории,
2. только за дизайн-проекты,
3. за территории и дизайн-проекты

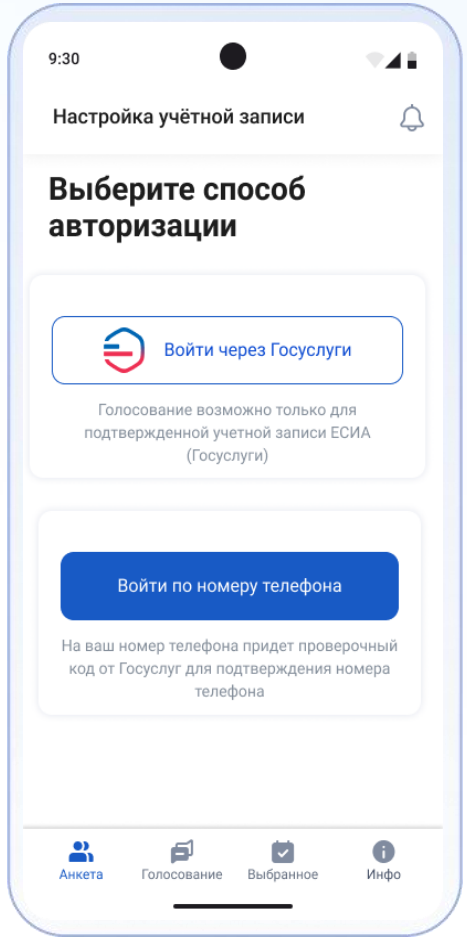
Допуск гражданина к голосованию

После того как гражданин выразил готовность проголосовать нажмите кнопку “Новое голосование” на странице списка объектов



Предложите гражданину пройти авторизацию через **Госуслуги** или по **номеру телефона**

Нажмите кнопку “Войти” в выбранном способе авторизации

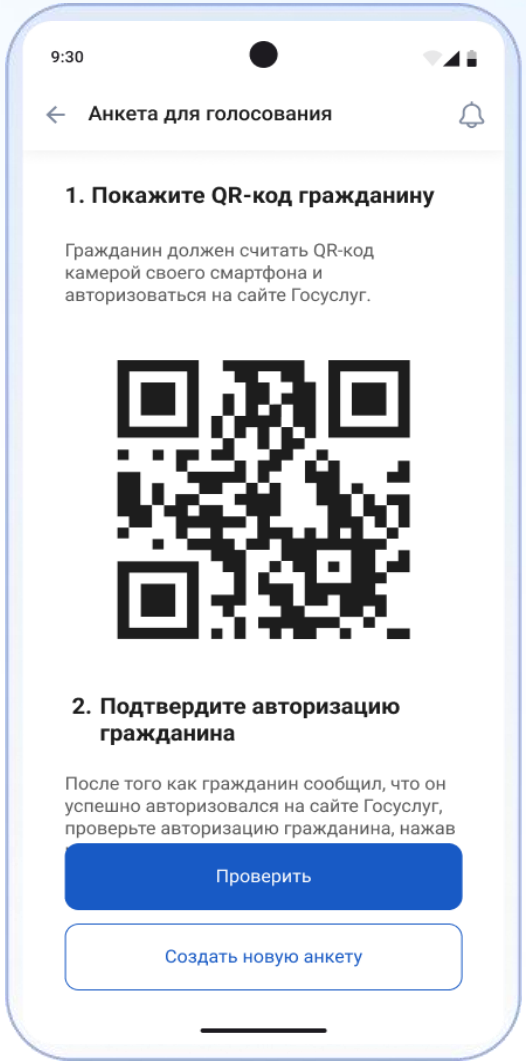


Авторизация через Госуслуги

Для авторизации через Госуслуги у гражданина должен быть телефон с камерой и доступом в интернет

Голосование возможно только с подтвержденной учетной записью на Госуслугах

1. Покажите QR - код гражданину
2. Гражданин сканирует QR- код камерой своего смартфона
3. Гражданин авторизуется через Госуслуги на своем смартфоне
4. После того, как гражданин сообщил об успешной авторизации, нажмите кнопку “Проверить”
5. Будет произведен переход на страницу объектов для дальнейшего голосования



Если при авторизации произошла ошибка, попросите гражданина:

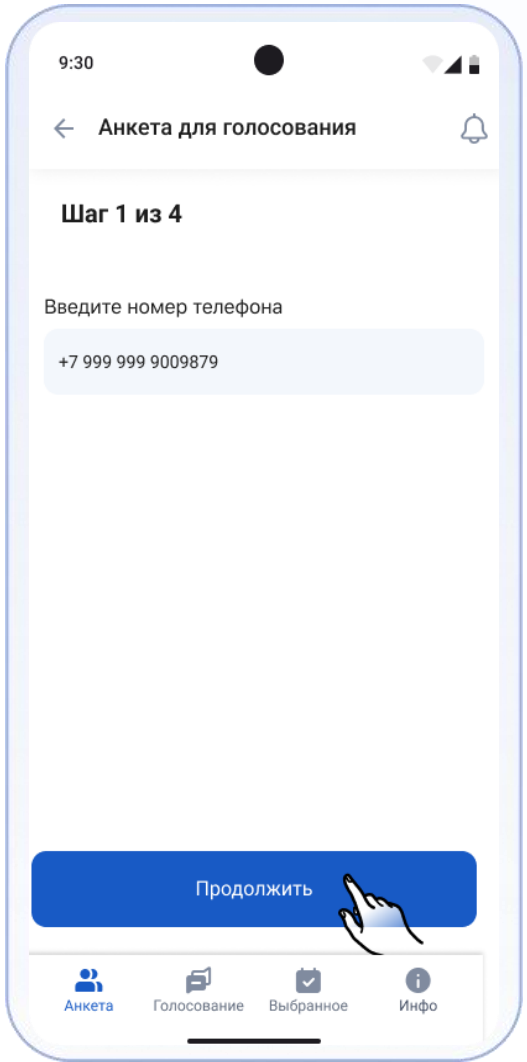
- Проверить корректность ввода логина и пароля от Госуслуг
- Убедиться, что на Госуслугах подтвержденная учетная запись
- Повторить попытку авторизации

Авторизация по номеру телефона

Для авторизации по номеру телефона у гражданина должен быть телефон с доступом к мобильной связи

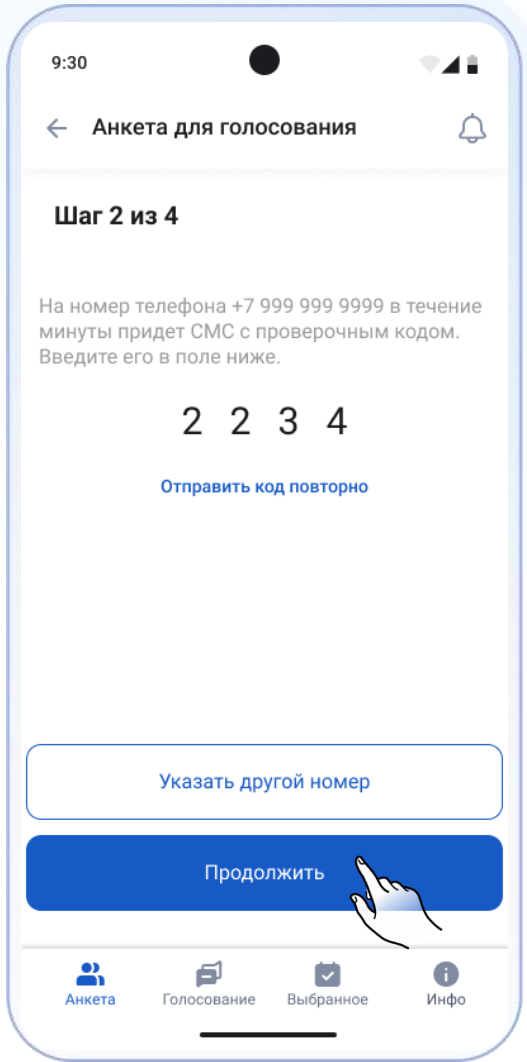
1

Спросите у гражданина номер его мобильного телефона и введите в соответствующее поле. Нажмите кнопку “Продолжить”



2

На телефон гражданина поступит смс от Госуслуг с проверочным кодом. Введите код на экране устройства. Нажмите кнопку “Продолжить”

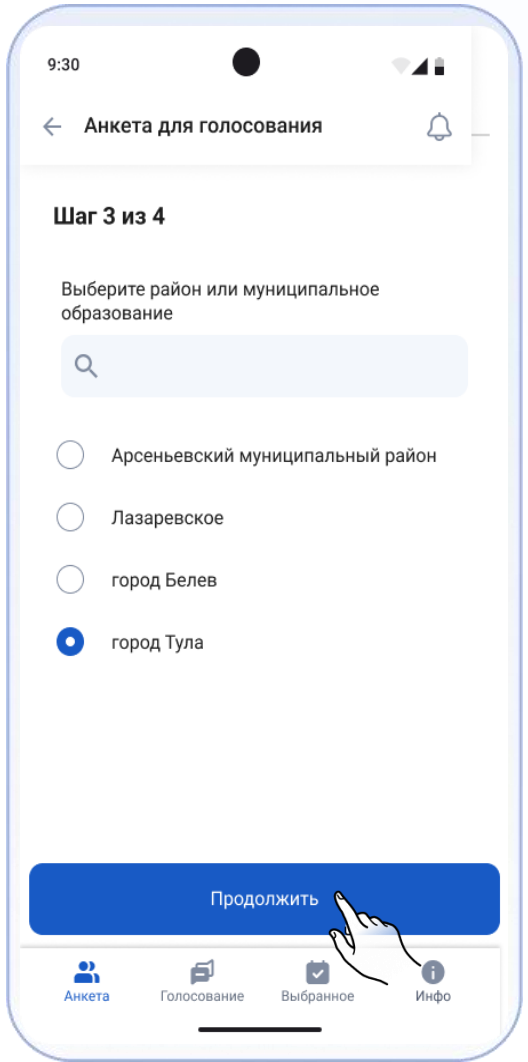


Авторизация по номеру телефона

Для авторизации по номеру телефона у гражданина должен быть телефон с доступом к мобильной связи

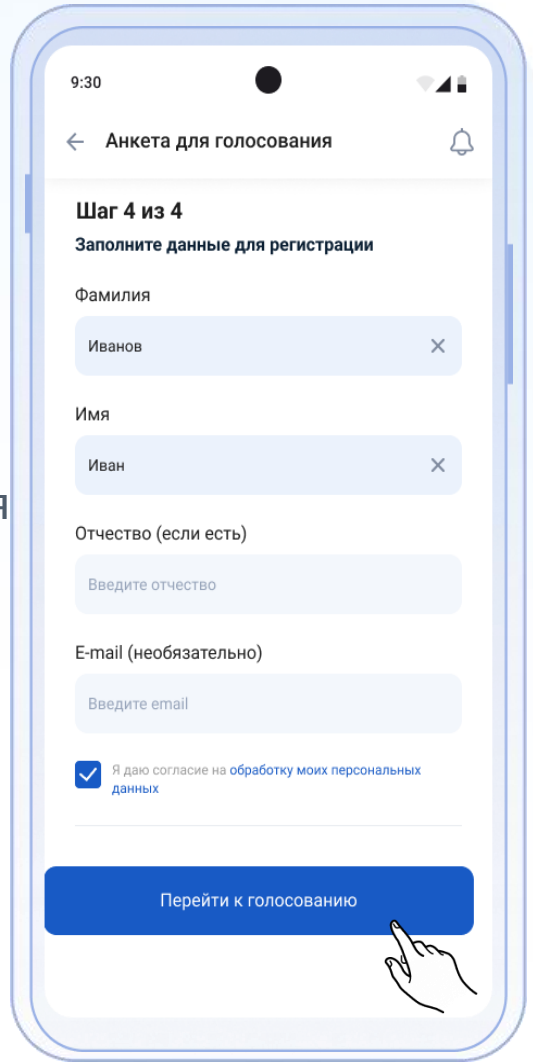
3

На экране выберите район или муниципальное образование для голосования. Нажмите кнопку “Продолжить”



4

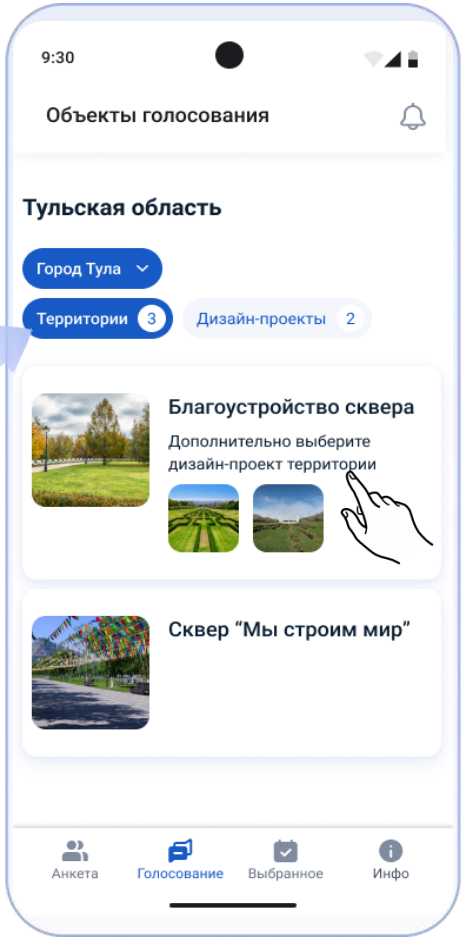
Введите Фамилию, Имя, Отчество гражданина, электронную почту (необязательно), выставить чек-бокс согласия гражданина на обработку персональных данных. Далее нажмите кнопку “Перейти к голосованию” для перемещения на экран выбора объектов для голосования



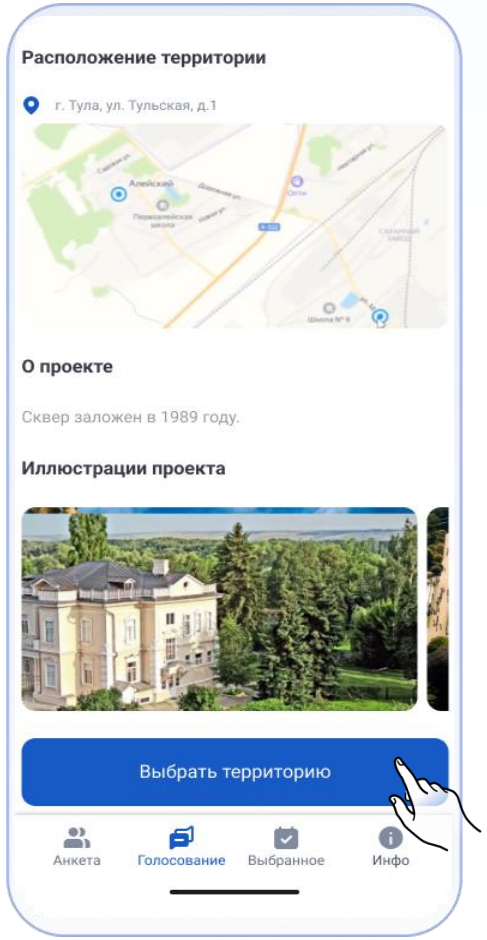
Выбор территории

После допуска гражданина к голосованию будет доступен выбор объектов для голосования

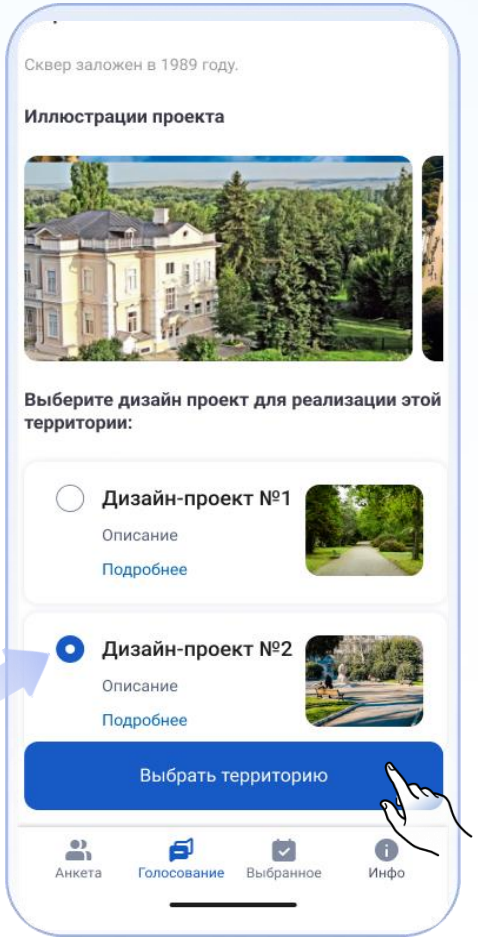
Нажмите на территорию в списке, чтобы перейти к её детальной странице



Покажите гражданину информацию о территории



В случае, если у территории есть варианты реализации, выберите один из них

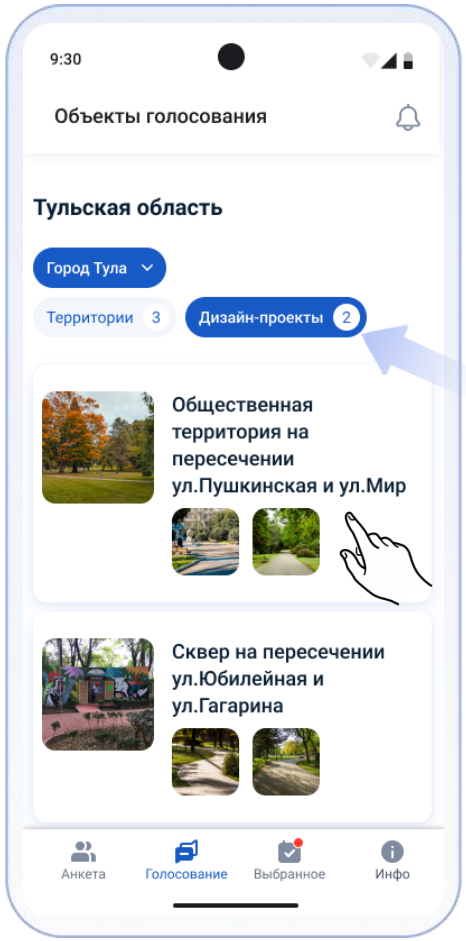


Далее нажмите “Выбрать территорию”

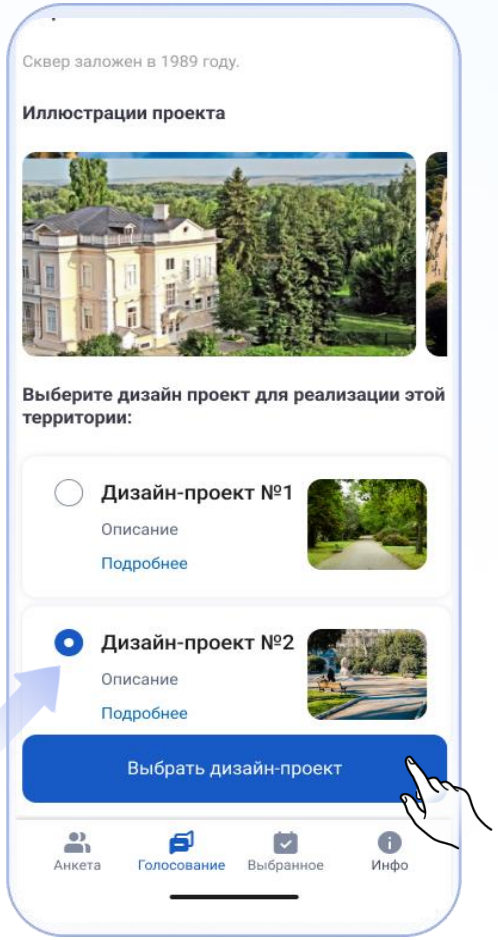
Выбор дизайн-проекта

Перейдите во вкладку «Дизайн-проекты»

Нажмите на территорию в списке,
чтобы перейти к её детальной странице



Покажите гражданину информацию
о территории и вариантах ее реализации

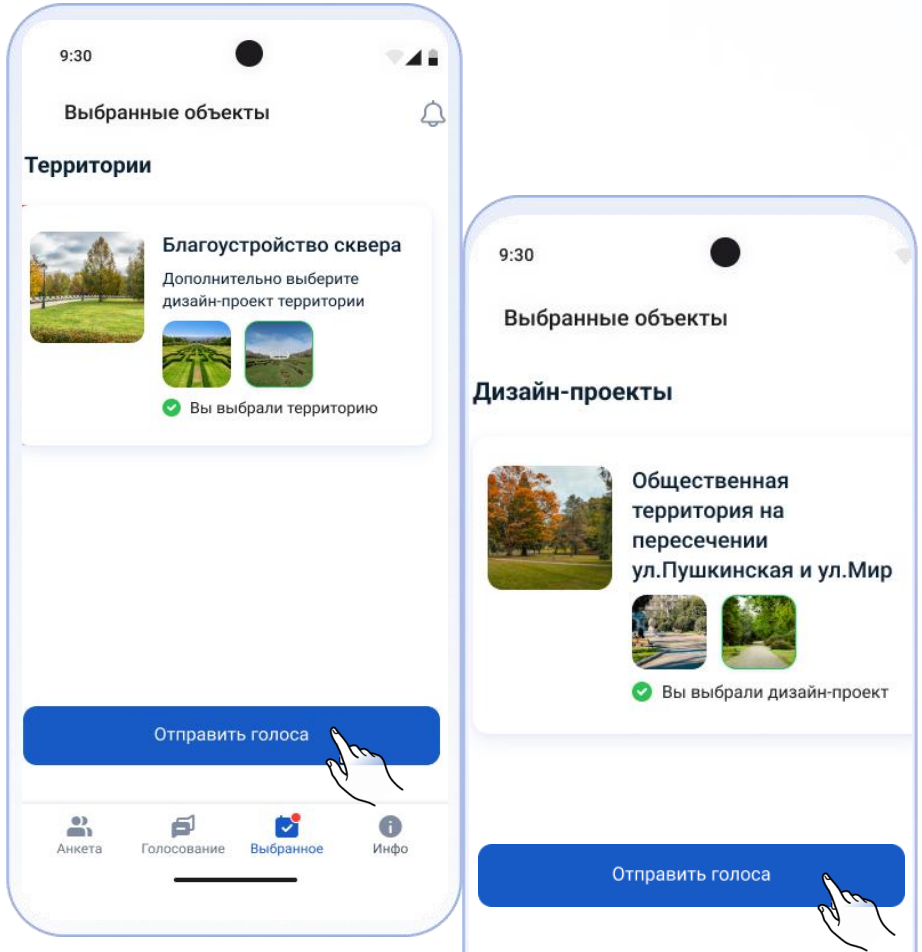


Далее
нажмите
“Выбрать
дизайн-проект”

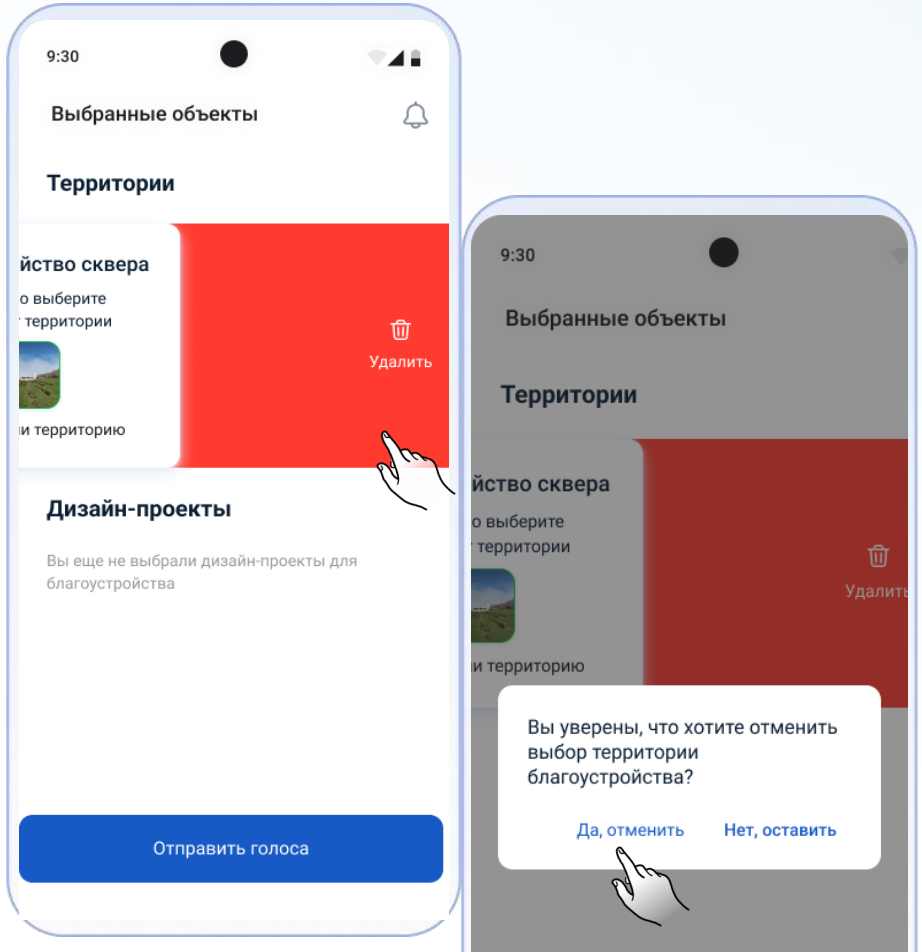
Отправка голоса

Перейдите во вкладку “Выбранное”
для отправки голосов

Покажите гражданину выбранные объекты.
Нажмите кнопку “Отправить голоса”



Доступно удаление выбранного объекта до отправки голоса.
Смахните влево, коснувшись объекта и нажмите “Удалить”.
Подтвердите действие нажав “Да,отменить”



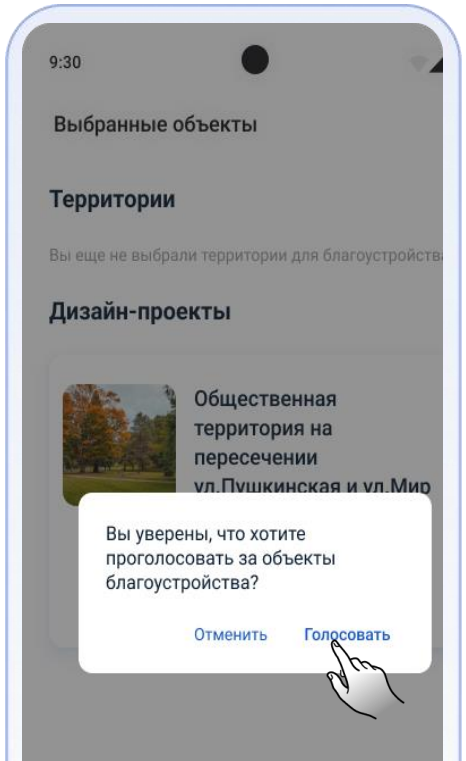
Отправка голоса

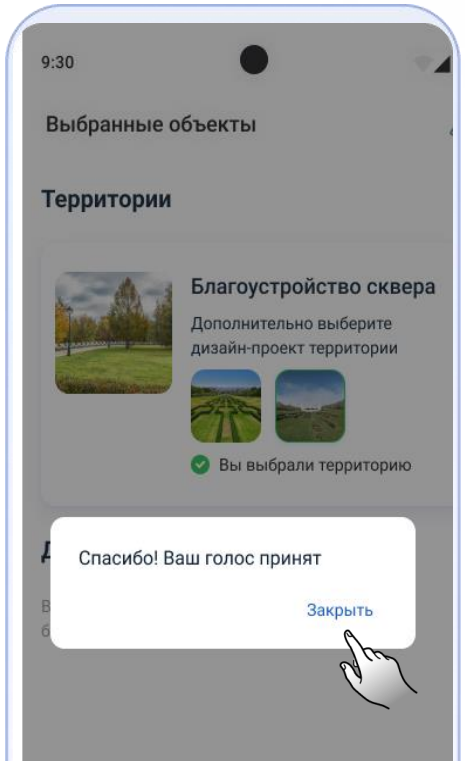
Подтвердите отправку голоса кнопкой “Голосовать”

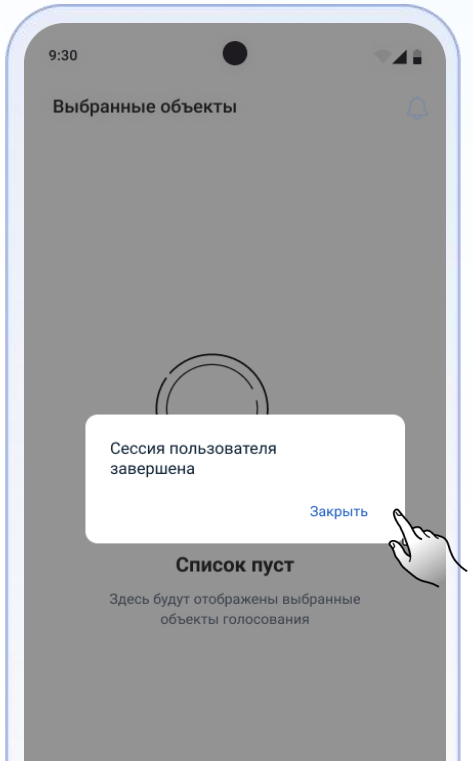
После отправки голоса будет выведено уведомление “Спасибо! Ваш голос принят”

Поблагодарите гражданина за участие в голосовании

Далее будет завершена сессия гражданина и приложение будет готово к приему голосов от нового респондента. Перейдите во вкладку “Анкета” для авторизации следующего гражданина







Информация для волонтёров

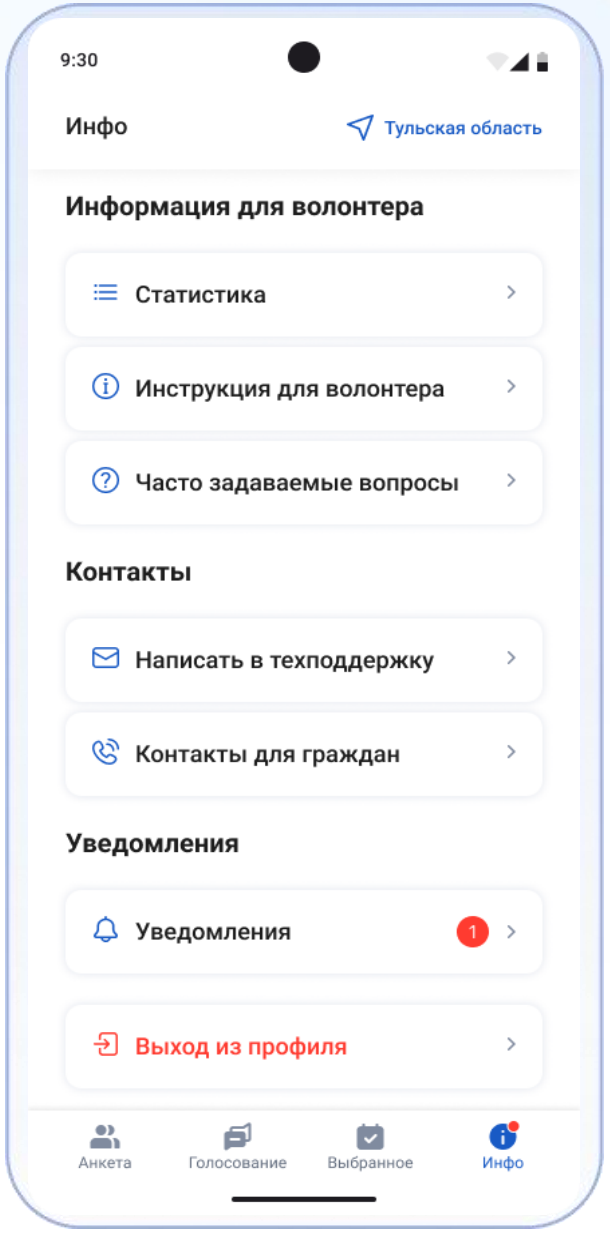
В разделе “Инфо” доступны:

Информация для волонтера

- **Статистика**
  Следите за статистикой принятых голосов за все время или за день
- **Инструкция для волонтёра**
  Прочтите инструкцию по работе с приложением
- **Часто задаваемые вопросы**
  Ознакомьтесь с ответами на частые вопросы граждан о голосовании

Контакты

- **Написать в техподдержку**
  Напишите в чат-бот технической поддержки, при возникновении вопросов: https://t.me/fkgs_volunteer_support_bot
- **Контакты для граждан**
  Сообщите контакты гражданину для связи с администрацией муниципалитета, при необходимости

Уведомления

- Следите за выходом обновлений приложения